

recchie perplessità sta dando ottimi risultati e viene effettuato costantemente salvo il momento in cui si effettua il servizio nelle scuole. Nel 2009 in ogni caso siamo intenzionati a raccogliere tutte le energie a disposizione per potenziare il servizio perché ci rendiamo conto che in queste condizioni non sempre riusciamo a dare risposte adeguate e in tempi brevi ai cittadini. Dobbiamo necessariamente incrementare il corpo».

«66»



Faremo in modo di potenziare il Corpo per soddisfare le esigenze

Intanto però l'incremento della componente tecnologica sta dando i suoi frutti. Nella ztl le multe sono scese di circa 13 mila unità, assestandosi su 5.833 verbali contro i 18.583 del 2007. Un decremento del 70% che influisce sul dato generale visto che i verbali elevati nel resto della città sono solo 221 in meno rispetto al 2007.

Ma le telecamere servono anche alla sicurezza.

«Avevamo promesso che avremmo posizionato 2 telecamere all'anno, dieci in cinque anni - ha ricordato Teti - solo nell'ultimo anno ne sono state posizionate 6, 4 in piazza Affari e due al vallo. E non abbiamo ancora finito».

In totale le violazioni accertate per divieti di sosta compresa la zona a traffico limitato sono sta-

te 14.265 (nel 2007 sono state 18.768 di cui 18.583 nella ztl) mentre le violazioni totali comprese quelle al codice della strada sono state 23.369 (nel 2007 erano state 37.992) alle quali andranno aggiunti circa 600 verbali ancora da notificare per accesso alla ztl. Nel 2008 sono stati rilevati 416 incidenti stradali (nel 2007 erano stati 467), di cui 1 con esito mortale.

C'è poi stata un'intensa attività di educazione stradale (8 corsi con 398 alunni) e convegni e seminari di formazione per personale interno e esterno (14), attività di polizia lacuale (123 imbarcazioni irregolari e 58 verbali di violazione), e attività relativa al nucleo di polizia giudiziaria e tutela del territorio con 71 verbali elevati.

«Devo ringraziare tutto il personale del corpo che ha mostrato spirito di collaborazione e responsabilità - ha concluso il comandante - come ripeto sempre la nostra attività non si limita al codice della strada ma spazia in molti settori e sono molto soddisfatto perché i risultati sono stati raggiunti, soprattutto nella ztl dove or-

I vigili svolgono un'intensa attività di educazione stradale (8 corsi con 398 alunni) e convegni e seminari di formazione per personale interno e esterno (14), attività di polizia lacuale (123 imbarcazioni irregolari e 58 verbali di violazione), e attività relativa al nucleo di polizia giudiziaria e tutela del territorio con 71 verbali elevati.

I ricorsi della ztl

Fino a oggi il giudice di pace ha accolto 126 ricorsi presentati per l'anno 2006 mentre gli altri 357 discussi durante l'anno 2007 sono stati tutti respinti. L'orientamento è quello di lasciare un minimo di tolleranza per le multe.

Il rapporto con i cittadini

Il punto dolente del rapporto dell'anno è la comunicazione con i cittadini. Al centro dei vigili e in generale dalla cittadinanza giungono numerose proteste per atteggiamenti scortesi e risposte non sempre garbate. Unica attenuante la scarsità di personale che spesso costringe gli agenti ad essere sotto pressione. L'obiettivo del 2009 però è arrivare a eliminare tutte le lamentele.

[LA CURIOSITA']

«Ora dobbiamo imparare le buone maniere»

Assessore e comandante uniti: «Bisogna migliorare il rapporto conflittuale con i cittadini»



gli ingressi non autorizzati sono al minimo
VENERDI 23 GENNAIO 2009
IL GIUDICE DI PACE

Tutti i ricorsi del 2007 sono stati respinti
«A quanto pare le critiche erano infondate»

Alla fine i 357 lecchesi che si sono rivolti al giudice di pace per farsi annullare le multe, anche numerose, elevate dalle telecamere della ztl, si sono visti respingere la richiesta. Quei verbali che sembravano un'ingiustizia bella e buona in realtà erano corretti: le telecamere erano giustamente segnalate e la zona per altro era vietata all'accesso ai non autorizzati da anni. Di conseguenza chi lo ha fatto dopo l'entrata in vigore dell'occhio elettronico (agosto 2006) non ha avuto scampo e ora dovranno pagare le multe.

In realtà l'orientamento del giudice è stato di tolleranza solo per il 2006, ovvero per i primi mesi dopo l'entrata in vigore delle telecamere. I 126 ricorsi del 2006 infatti sono stati accolti dopodiché, con il passaggio dell'anno nuovo la tolleranza è finita e tutti gli altri verbali sono stati respinti. E ora a distanza di due anni gli accessi non autorizzati sono più che dimezzati, ridotti del 70%.

«Per noi in ogni caso checché se ne dica è stato un successo - commenta il comandante Marco Baffa - era quello che ci eravamo prefissati. Non avevamo intenzione di fare cassa, come abbiamo sottolineato più volte, ma semplicemente rendere vivibile la ztl dagli ingressi indiscriminati. Ci siamo riusciti anche se non abbiamo ancora terminati».

Ora infatti resta da ripulire il centro dai mezzi autorizzati che vagano e sostano ovunque e con il riordino degli ingressi entro un paio di mesi si dovrebbe concludere l'opera.

«Dobbiamo migliorare la comunicazione con i cittadini perché, ci rendiamo conto a volte è un po' difficoltosa: i vigili rappresentano le forze dell'ordine e sono il primo punto di contatto con la popolazione e non sempre è positivo».

Insomma, basta lamentele per atteggiamenti scortesi da parte dei vigili, risposte sgarbate o affrettate, richieste non esaudite. Troppe le telefonate di protesta e il comune ora vuole correre ai ripari. Ma le colpe non sono da una parte sola. «Le richieste sono sempre più numerose e importanti - continua Teti - e non è facile

non sono sempre al massimo della cortesia. A questa non deve essere scusante».

Insomma, si riparte. Il corpo sotto pressione per le numerose incombenze e i numeri risicati, rischia di vanificare il suo lavoro perché agli occhi dei cittadini spesso risulta scortese e arrabbiato.

«Nel 2009 lavoreremo nell'ottica di migliorare il rapporto con i cittadini - aggiunge il comandante Baffa - l'obiettivo è quello di avere "0" lamentele. La nostra unica attenuante è la carenza di organico che a volte non ci permette di arrivare tempestivamente alle chiamate e r-